

# AUTO

## TELEMATIK-GARANT

**SIE GEBEN CLEVER GAS,  
WIR TRETEN AUF DIE KOSTENBREMSE.**



**VHV**   
**VERSICHERUNGEN**

VON EXPERTEN VERSICHERT

# SICHER FAHREN, SICHER SPAREN.

Schon klar: Keiner fährt so gut Auto wie Sie. Und schuld an Staus und Unfällen sind immer nur die anderen. Komisch, dass das fast jeder Autofahrer von sich behauptet. Aber ab sofort ist Schluss mit kühnen Behauptungen. Denn mit TELEMATIK-GARANT der VHV können Sie endlich beweisen, wie gut Sie Auto fahren.

Wir finden: Wer sicherer und umsichtiger fährt als andere, sollte auch weniger bezahlen. Deshalb haben wir TELEMATIK-GARANT entwickelt. Damit können wir unseren Leistungsbedarf besser abschätzen. Den damit verbundenen Preisvorteil geben wir direkt an Sie weiter. Eigentlich ganz einfach: Wenn Sie sicher und umsichtig fahren, müssen wir weniger Schäden regulieren. Und deshalb wird Ihre Kfz-Versicherung um bis zu 30 % günstiger. Eine Beitragserhöhung aufgrund Ihres Fahrstils ist ausgeschlossen. Von TELEMATIK-GARANT profitieren Sie also doppelt: in jedem Fall durch den leistungsstarken Schutz – und zusätzlich durch die Chance auf bis zu 30 % weniger Beitrag.

So funktioniert's: Eine Telematik-Box im 12-V-Anschluss des Fahrzeugs erfasst Ihren Fahrstil und den Fahrverlauf. Diese Daten werden in eine Fahrerbewertung umgerechnet. Je besser diese ist, desto geringer ist Ihr Versicherungsbeitrag. Die Box stellen wir Ihnen kostenlos zur Verfügung. Somit profitieren Sie von TELEMATIK-GARANT ohne jedes Risiko.

Sie persönlich können Ihre Fahrerbewertung jederzeit im Internetportal oder mobil per App verfolgen. Darüber hinaus bietet TELEMATIK-GARANT ein automatisches Notrufsystem bei einem Unfall sowie einen Pannruf. Clevere Zusatzfunktionen wie zum Beispiel ein Fahrzeug- und Tankstellenfinder sowie eine Diebstahlwarnung gehören ebenfalls zum Service.

Kurzum: Mit TELEMATIK-GARANT bestimmen Sie Ihren Versicherungsbeitrag selbst und profitieren darüber hinaus von vielen Vorteilen, mit denen Autofahren noch sicherer wird. Ganz wichtig: In VHV TELEMATIK-GARANT sind die Leistungen der klassischen Kfz-Versicherung enthalten – vom Haftpflicht- über optionalen Kaskoschutz bis hin zur VHV Leistungs-Update-Garantie oder zu unserem Schadenservice PLUS.

## Welche Leistungen erhalten Sie?

- Telematik-Dienstleistungen: Auswertung des Fahrstils ermöglicht bis zu 30 % Nachlass auf die Beiträge der Kfz-Haftpflichtversicherung und Kaskoversicherung, automatischer Notruf, Schutzbrief mit umfangreicher Pannen- und Unfallhilfe, umfassende Servicefunktionen.
- Regulierung von Haftpflichtschaden und Abwehr unberechtigter Ansprüche – wenn es sein muss, auch gerichtlich.
- Bei Schäden am eigenen Fahrzeug schützt der Einschluss einer Voll- oder Teilkaskoversicherung – günstig und mit starken Leistungen.
- Attraktive Zusatzleistungen wie Zusatzpaket EXKLUSIV, Fahrerschutz oder Auslandschutz sind je nach Sicherheitsbedürfnis integrierbar.
- Unser Schadenservice PLUS sichert Ihnen schnelle Hilfe im Schadenfall.

Komplette Datensicherheit durch die VHV Datenschutz-Garantie. Als Versicherer bekommen wir ausschließlich Ihre Fahrerbewertung übermittelt. Alle anderen Daten, zum Beispiel Fahrstrecken, Aufenthaltsorte oder Geschwindigkeitsübertretungen, kann außer Ihnen niemand einsehen. Die Sicherheit Ihrer Daten ist gewährleistet durch die VHV Datenschutz-Garantie. Nach Beendigung des Vertrags werden alle Daten gelöscht.



## UNSERE STARKEN LEISTUNGEN:

- 1 **TELEMATIK-LEISTUNGEN**
- 2 **STARKE KFZ-VERSICHERUNGSLEISTUNGEN**
- 3 **INDIVIDUELLE ZUSATZLEISTUNGEN**
- 4 **LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE**
- 5 **SCHADENSERVICE PLUS**

**IHR VHV PARTNER HILFT IHNEN GERN WEITER.  
ODER SCHREIBEN SIE UNS EINFACH  
EINE E-MAIL AN: [TELEMATIK@VHV.DE](mailto:TELEMATIK@VHV.DE)**

## IHRE VHV TELEMATIK-VERSICHERUNG:

**Individuelle Zusatzleistungen**

**Leistungs-Update-Garantie**

**TELEMATIK-GARANT**

## 1 TELEMATIK-LEISTUNGEN

VHV TELEMATIK-GARANT hat zwei Bestandteile: eine klassische Kfz-Versicherung sowie die ergänzenden Telematik-Leistungen. Mit der Kfz-Versicherung profitieren Sie von starken Haftpflichtleistungen und auf Wunsch von einer weitreichenden Teil- oder Vollkaskodeckung. Mit Telematik senken Sie die Kosten dafür und sichern sich attraktive Serviceleistungen. Das funktioniert so:

### Telematik-Box

Das Herzstück von TELEMATIK-GARANT ist die Telematik-Box: ein kleiner Stecker, den Sie über den 12-V-Anschluss Ihres Fahrzeugs ganz einfach anschließen. Das Gerät zeichnet über GPS und verschiedene Sensoren Ihr Fahrverhalten auf. Es erfasst Geschwindigkeit, Bremsmanöver, Beschleunigung und Kurvenverhalten ebenso wie den Straßentyp und die Tageszeit. Diese Daten werden in einer Fahrerbewertung zusammengefasst.

### Automatischer Notruf

Wenn Sie einen Unfall haben, setzt die Telematik-Box dank der integrierten SIM-Karte automatisch einen Notruf ab. Wir rufen Sie dann in wenigen Sekunden zunächst auf dem Smartphone an, um einen Fehlalarm auszu-schließen oder Ihren Zustand zu erfragen. Gelingt uns das nicht, können wir dank des GPS-Signals Ihren Standort sofort orten – das tun wir nur in solchen Notfällen – und verständigen den Rettungsdienst. Übrigens: Sollte es sich um einen Fehlalarm handeln, brauchen Sie keine Kosten zu fürchten. Den Einsatz des Rettungswagens bezahlen wir.

### Panneneruf

Eine Panne auf der einsamen Landstraße? Kein Problem: Denn die Telematik-Box hat einen eigenen SOS-Knopf. Diesen brauchen Sie nur zu drücken und wir sind informiert. Binnen kürzester Zeit melden wir uns telefonisch bei Ihnen und klären die Details.

### Fahrerbewertung

Die Fahrerbewertung ist der Gradmesser, wie sicher und umsichtig Sie fahren: je höher der Wert, desto besser für Sie. Denn daraus ermitteln wir den Nachlass, den Sie auf Ihren jährlichen Versicherungsbeitrag (Kfz-Haftpflicht und Kasko) bekommen. Bis zu 30 % sind möglich. Wichtig: Selbst wenn Sie keine Bestbewertung erfahren, zahlen Sie im ungünstigsten Fall nur den ursprünglich vereinbarten Versicherungsbeitrag. Ihren Nachlass ermittelt die Telematik-Box in den ersten 25 Stunden Fahrzeit. Unter Berücksichtigung dieses Nachlasses korrigieren wir dann Ihre Prämie für den Rest des aktuellen Jahres. Danach wird der Nachlass für das jeweilige Folgejahr immer aus den durchschnittlichen Bewertungen des Vorjahres ermittelt.

### Internetportal und App

Per Internetportal und App können Sie sich Ihre aktuelle Fahrerbewertung auf dem Rechner, dem Tablet oder Ihrem Smartphone anzeigen lassen. Wenn Sie wollen, können Sie diese Darstellung individualisieren. Darüber hinaus bietet die App viele nützliche Zusatzfunktionen, zum Beispiel:

- **Fahrzeugfinder:** Nie wieder das geparkte Auto suchen müssen. Mit der GPS-Funktion in der Telematik-Box und der damit verbundenen App führt Sie Ihr Smartphone auf schnellstem Wege zum geparkten Auto.
- **Diebstahlwarnung:** Sollte Ihr Fahrzeug nach Aktivierung des Warners gestohlen und bewegt werden, bekommen Sie automatisch eine Benachrichtigung aufs Handy. So brauchen Sie der Polizei nur noch den Standort Ihres gestohlenen Fahrzeugs durchzugeben.
- **Unwetterwarner:** Drohen am Standort des Fahrzeugs Hagel, Gewitter oder andere schwere Unwetter, schicken wir Ihnen über die App automatisch eine Unwetterwarnung. So können Sie Ihr Fahrzeug rechtzeitig in Sicherheit bringen und sind gewarnt, wenn etwa mit Glatteis oder Sturmböen zu rechnen ist.

## WICHTIG ZU WISSEN

Sparen beim Fahren – mit der VHV Telematik-Box. Diese bekommen Sie von uns kostenfrei für die Dauer der Nutzung zur Verfügung gestellt. Zusätzliche Kosten für die Box fallen nicht an. Sollten Sie die Vorteile von TELEMATIK-GARANT nicht überzeugen, können Sie diese Dienstleistung und damit die Nutzung der Box einfach kündigen.

Nach Abschluss von TELEMATIK-GARANT schicken wir Ihnen eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten für die Registrierung und für die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Telematik-Dienstleistungen. Anschließend erhalten Sie Ihre betriebsbereite Telematik-Box per Post.



## 2 STARKE KFZ-VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

TELEMATIK-GARANT enthält die gewohnt starken Leistungen unserer Kfz-Versicherung VHV KLASSIK-GARANT. Hierzu gehören:

### Neupreis- und Kaufpreisschädigung, Sonderausstattung

Wenn Ihr Fahrzeug gestohlen oder durch einen Totalschaden zerstört wird, ersetzen wir den kompletten Neupreis, sofern das Fahrzeug nicht älter als 14 Monate und im Erstbesitz ist. Das heißt: Sie können sich also ein Auto anschaffen, das mindestens den Standard hat wie Ihr gestohlener oder zerstörter Wagen. Aber auch mit einem Gebrauchtfahrzeug erstatten wir nach einem Totalschaden oder dem Verlust Ihres Pkw innerhalb der ersten 14 Monate nach dem Erwerb den Kaufpreis. Darüber hinaus ist die Sonderausstattung unbegrenzt bis zur Höchstschädigungsgrenze mitversichert.

### Zusammenstoß mit Tieren, Tierbisschäden

Bei uns ist nicht nur der klassische Wildschaden versichert, sondern auch Schäden durch den Zusammenstoß mit Tieren aller Art. Ferner übernehmen wir die Reparaturkosten bei Bisschäden von Tieren jeder Art, zum Beispiel Mardern. Dabei ersetzen wir auch Folgeschäden bis 3.000 Euro. Ausgenommen sind lediglich Schäden im Fahrzeuginnenraum.

### Schutz auch bei grober Fahrlässigkeit

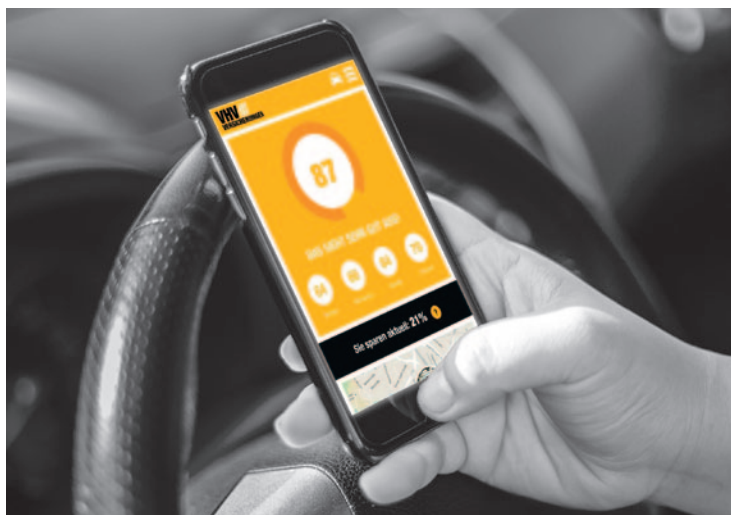
Wir verzichten generell auf den Einwand der groben Fahrlässigkeit und leisten im vollen vertraglich geregelten Umfang. Ausgenommen bleibt natürlich das Fahren unter Einfluss von Alkohol oder Drogen oder wenn es einem Dieb besonders leicht gemacht wurde – zum Beispiel durch ein offen gelassenes Fenster oder den im Fahrzeug vergessenen Fahrzeugschlüssel.

### Eigenschadendeckung

Wir leisten auch bei Eigenschäden. Also dann, wenn ein berechtigter Fahrer mit Ihrem Pkw ein anderes auf Sie zugelassenes Fahrzeug (Pkw, Motorrad, Trike oder Quad) außerhalb Ihres Grundstücks beschädigt – beispielsweise der Sohnemann, der mit Ihrem Fahrzeug den Wagen Ihres Ehepartners beschädigt. In diesen Fällen gilt eine Selbstbeteiligung von 500 Euro.

### Schutz auf Fähren

Motor aus, Freizeit an – kein Problem, wenn Sie Ihr Auto auf einem Fährschiff transportieren. Mit VHV KLASSIK-GARANT ist Ihr Auto versichert, wenn das Schiff in Seenot gerät (z.B. bei Kollision, Leck oder Untergang).



### Schäden durch Anhänger

Schäden am ziehenden Pkw durch einen angekoppelten Anhänger ohne Einwirkung von außen sind im Rahmen der Vollkaskoversicherung mitversichert („Schlingerdeckung“).

### Elementarschäden

Extreme Wetterlagen nehmen zu. Deshalb ist der Versicherungsschutz in Kasko für Sturm-, Hagel- und Überschwemmungsschäden immer wichtiger. So übernehmen wir die Reparaturkosten, wenn zum Beispiel Hagelkörner Ihr Fahrzeug beschädigen. Auch bei von Dächern herabstürzenden Schnee- und Eismassen leisten wir als einer der wenigen Versicherer bereits aus der Teilkaskoversicherung. Ihr Vorteil: Es erfolgt keine Hochstufung im Schadenfall.

### Schutzbrief

Die VHV Schutzbrieftleistungen sind eine ideale Ergänzung zum VHV Schadenservice PLUS. Mit dem Schadenservice PLUS helfen wir Ihnen und Ihrem Fahrzeug bei einem Unfall. Und mit dem Schutzbrief unterstützen wir Sie bei allem, was rund um eine Panne, einem Unfall, Diebstahl und Erkrankungen sonst noch so zu regeln ist: von A wie Arzneimittelversand über E wie Ersatzteilversand ins Ausland bis zu Z wie Zollformalitäten. Damit sichern Sie sich europaweit rund um die Uhr schnelle Hilfe und finanziellen Schutz. Die Schutzbrieftleistungen sind fester Bestandteil von TELEMATIK-GARANT.

# ÜBERNEHMEN SIE DAS STEUER. NICHT NUR IM AUTO, SONDERN AUCH BEIM PREIS.

## 3 INDIVIDUELLE ZUSATZLEISTUNGEN

Mit unseren optionalen Zusatzleistungen können Sie TELEMATIK-GARANT weiter ausbauen. Damit genießen Sie die Sicherheit eines maßgeschneiderten Versicherungsschutzes, abgestimmt auf Ihr individuelles Sicherheitsbedürfnis.

### Zusatzpaket EXKLUSIV

Mit dem Zusatzpaket EXKLUSIV bleiben keine Wünsche offen. Versichert sind zum Beispiel folgende Leistungen:

- Neupreisentschädigung bis 24 Monate nach Erstzulassung bei Erstbesitz inkl. Überführungskosten bis 1.000 Euro
- Folgeschäden nach Tierbiss bis 5.000 Euro
- 5 % der Reparaturkosten als Wertminderungspauschale bei Unfall bis 24 Monate nach Erstzulassung (ab Reparaturen über 1.000 Euro)
- Kein Abzug „neu für alt“ auch für Autoradios und Navigationsgeräte
- Kurzschluss-Folgeschäden an angrenzenden Aggregaten (z.B. Lichtmaschine, Batterie, Anlasser) bis 3.000 Euro
- Austausch von Schlössern auch nach Verlust und Liegenlassen der Schlüssel (50 %ige Kostenübernahme)
- Mitversicherung von Schäden am Fahrzeug durch Entwendung nicht mitversicherten Fahrzeuginhalts (z.B. Laptop, Handy).  
Die gestohlenen Sachen selbst werden nicht ersetzt.

### Verkehrs-Rechtsschutz

Unsere Verkehrs-Rechtsschutzversicherung leistet mit unbegrenzter Deckungssumme bei einer Selbstbeteiligung von 150 Euro je Rechtschutzfall. So können Sie sicher sein, immer zu Ihrem Recht zu kommen. Dank des integrierten Fußgänger-Rechtsschutzes selbst dann, wenn Sie gar nicht mit dem Auto unterwegs sind.

### Fahrerschutz

Ihre Kfz-Haftpflicht kommt bei einem von Ihnen verschuldeten Unfall für die Schäden der anderen Beteiligten auf. Doch wer kümmert sich um Sie als Fahrer – und im schlimmsten Fall um Ihre Hinterbliebenen? Unser Fahrerschutz. Der sichert den Fahrer so perfekt ab wie die Kfz-Haftpflicht die Mitfahrer. Jeder berechnete Fahrer ist bei Personenschäden bis zu einer Entschädigungsleistung von max. 15 Mio. Euro abgesichert – dazu kann insbesondere gehören:

- Verdienstausschlag
- Schmerzensgeld
- Leistungen für vermehrte Bedürfnisse (z.B. Haushaltshilfe, behinderten-gerechte Umbaumaßnahmen)
- Leistungen an Hinterbliebene (z.B. Witwen-/Waisenrente)

### Auslandschutz

Andere Länder, andere Sitten: Die Versicherungssummen sind in anderen Ländern oft niedriger als in Deutschland. Daher kann es sein, dass Sie ein

Unfall teuer zu stehen kommt, auch wenn Sie daran gar nicht schuld sind. Wenn Sie zusätzlichen Auslandschutz vereinbaren, sichern Sie sich auch bei Auslandsaufenthalten eine Entschädigung nach deutschem Recht. Ihre Ansprüche können Sie dann direkt bei der VHV geltend machen.

### GAP-Deckung

Bei einem Diebstahl oder Totalschaden eines geleasten oder kreditfinanzierten Pkw kommt es oft vor, dass die Restforderung über dem Wiederbeschaffungswert liegt, der von der Versicherung ersetzt wird. Die zusätzliche GAP-Deckung übernimmt dieses Risiko aus dem Leasing-/Finanzierungsvertrag.

### Rabattschutz

Mit dem Rabattschutz verhindern Sie die Rückstufung Ihres Vertrags nach einem Schaden. Pro Versicherungsjahr behandeln wir einen belastenden Schaden dann so, als sei er gar nicht passiert. Der Vorteil für Sie: Selbst nach einem Unfall wird Ihr Vertrag im Folgejahr trotzdem in die nächstbessere Schadenfreiheitsklasse gestuft.

## 4 LEISTUNGS-UPDATE-GARANTIE

Wir entwickeln unsere Produkte stetig weiter. Damit Sie von unseren Neuerungen profitieren, bieten wir eine Leistungs-Update-Garantie ohne Mehrbeitrag. So bleibt Ihre Versicherung immer auf dem neuesten Stand und Sie erhalten automatisch die verbesserten Leistungen. Ohne dafür einen Cent extra bezahlen zu müssen.

## 5 SCHADENSERVICE PLUS

Ein Schaden ist ärgerlich genug. Bei uns genügt ein Anruf und wir setzen sofort alle Hebel in Bewegung. Mit unserem kostenlosen Schadenservice PLUS schleppen wir auf Wunsch Ihr nicht fahrbereites Auto vom Unfallort ab und stellen Ihnen für die Dauer der Reparatur ein Fahrzeug zur Verfügung. So sind Sie mobil, während Ihr Auto in einer unserer DEKRA-geprüften Partnerwerkstätten instand gesetzt wird. Natürlich mit Original-Ersatzteilen und Übernahme einer geltenden Herstellergarantie. Und weil doppelt besser hält, gewähren wir zusätzlich auf die Reparatur eine Garantie von 6 Jahren. Anschließend bringen wir Ihr repariertes Fahrzeug gewaschen wieder zu Ihnen nach Hause zurück.

Lassen Sie einen Steinschlag in einer von uns beauftragten, herstellere-zertifizierten Partnerwerkstatt reparieren, brauchen Sie keine Selbstbeteiligung zu zahlen. Und bei Austausch der Windschutzscheibe (hier wird allerdings die vereinbarte Selbstbeteiligung berücksichtigt) werden nur Scheiben in Herstellerqualität verwendet.

**Gut, wenn man versichert ist.**

**Besser, wenn man von Experten versichert ist.**

Telematik bietet Chancen. Chancen, die wir für unsere Kunden nutzen. Als viertgrößter Kfz-Versicherer in Deutschland setzt die VHV auch hier die Standards. Anders als viele unserer Wettbewerber haben wir unser Telematikprodukt inklusive der dazugehörigen Hard- und Software selbst entwickelt und gemeinsam mit externen Spezialisten immer weiter verbessert. Nach einem erfolgreichen Pilotversuch wurde die Telematik-Box in Crashtests auf ihre Sicherheit geprüft, eine Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit für den Schadenfall sichergestellt und schließlich der Datenschutz perfektioniert:

Ehrensache, dass alle Daten nur verschlüsselt übertragen werden und die Server in Deutschland stehen.

Natürlich können Sie auch bei diesem neuen Produkt auf unsere Fairness vertrauen. Und als faire Experten ist es für uns selbstverständlich, darauf hinzuweisen, dass die Produktbeschreibungen in dieser Broschüre verkürzt wiedergegeben sind und nur der Wortlaut der Versicherungsbedingungen und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Telematik-Dienstleistungen maßgebend ist.

**AUF WIEDERSEHEN  
BEI IHREM VHV PARTNER.**