

# Kfz-Schaden? Kein Problem! 3 Tipps für Ihre Kunden!

03.09.2015

Kfz



Ein Kfz-Schaden ist ärgerlich genug und nicht alltäglich. Schnell kann es am Unfallort für Ihre Kunden hektisch werden. Fragen treten auf: Wer muss informiert werden und was ist zu tun? Antworten darauf – kurz und kompakt – erhalten Ihre Kunden jetzt mit dem VHV Kundenleitfaden "3 wichtige Tipps im Falle eines Schadens".

Fest steht, egal ob kleiner oder großer Schaden, die VHV hilft. Bei uns genügt ein Anruf und wir übernehmen die Schadensteuerung. Darauf können sich Ihre Kunden verlassen. Unser Service-Plus: Zur anstehenden Hauptfälligkeit erhalten Ihre Kunden den Leitfaden „3 wichtige Tipps im Falle eines Schadens“ als Rechnungsbeilage.

**Kundenleitfaden "3 wichtige Tipps im Falle eines Schadens"**

---

**Kfz-Schaden? Mit der VHV sind Ihre Kunden auf der sicheren Seite!**

Unsere Schadenhotline ist für Ihre Kunden da: 0511. 65 50 50 20

Egal ob Karosserie-, Lack- oder Glasschäden, am eigenen oder am Fahrzeug des Unfallgegners – ein kurzer Anruf bei Kasko- und Haftpflicht-Schäden genügt und wir helfen sofort!

### **Beratung zur Schadenabwicklung**

- Wir arbeiten mit zertifizierten Partnern zusammen, die mit allen Schäden mühelos fertig werden.
- Wir finden eine Werkstatt gleich in der Nähe und melden das Fahrzeug dort an.
- Kein Aufwand für den Kunden – auch danach nicht: Wir rechnen direkt mit der Werkstatt ab. Lediglich der vereinbarte Selbstbehalt muss beglichen werden.

---

### **VHV-Schadenregulierung: Vorteile für Sie als Vermittler**

#### **Das Plus für Sie: Positiver Einfluss auf Ihre Schadenquote**

Jeder gesteuerte Schaden wird zu günstigen Konditionen unserer Partnerwerkstätten behoben und wirkt sich damit natürlich auch positiv auf Ihre Schadenquote aus.

#### **Vertrauen stärken, Vertriebs Erfolg sichern: Zufriedene Kunden**

Laut Kundenzufriedenheitsbefragung erleben 93 Prozent der Befragten die Schadensteuerung positiv.

#### **Noch mehr Service für Ihre Kunden: Die VHV Schaden-App!**

Übrigens: Auch über die VHV Schaden-App können jederzeit Schäden gemeldet werden. Ganz einfach downloaden unter [www.vhv.de](http://www.vhv.de) oder in den App Stores für iPhone, Android und Windows Phone.